



香港航空青年團

賣旗技巧



內容

- 賣旗技巧
- 注意事項
- 例子/經驗分享
- 實習



賣旗技巧

- 有禮貌
- 保持笑容
- 說明活動目的



賣旗技巧

- 主動上前
- 將旗子交到途人中手中 / 貼在膊頭附近位置
- 說聲「多謝!」



注意事項

- 指定日期、時間、地點賣旗
- 整齊制服



注意事項

- 勿用手直接收取款項
- 了解團隊資料



例子

- 一. 途人拒絕買旗
>>> 勿緊貼途人



例子

- 二. 途人雙手挽很多東西
>>> 主動提供協助



例子

三. 途人沒有零錢

>>> 隨緣樂助



總結

- 隨緣樂助
- 以禮相待
- 積少成多
- 安全、愉快情況下完成任務